

Reklamační řád

Pokud chcete zakoupené zboží reklamovat, postupujte prosím následujícím způsobem:

- E-mailem na krystal@op.cz, prosím uveďte
 - knihu, které se reklamace týká
 - popis zjištěných závad a jejích projevů
- Zavolejte nám

Zavolejte nám na telefonní číslo: +420 224 218 440. připravte si prosím název knihy a zjištěných vad.

- Poštou

Zašlete nám vyplněný reklamační list, který naleznete na našem webu <http://www.krystal.op.cz/> na adresu: Krystal OP, s.r.o., Husova 8, 110 00, Praha 1

Zaslání reklamovaného zboží

Kupující doručí reklamované zboží osobně nebo poštou na adresu prodejce Krystal OP, s.r.o., Husova 8, 110 00, Praha 1

Zboží je nutné doručit k reklamaci kompletní.

Jestliže reklamace bude oprávněná, náklady spojené se zaslání zboží vám budou uhrazeny (složenkou či na účet dle dohody).

Rozhodnutí o reklamaci a vrácení peněz

Prodávající rozhodne o reklamaci nejpozději do 3 pracovních dnů od jejího doručení a vyrozumí kupujícího elektronickou poštou, pokud se s kupujícím nedohodne jinak.

Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.

Peníze za zboží Vám zašleme na Váš bankovní účet nebo složenkou co nejdříve, nejpozději do 30 dnů od doručení zboží na naše reklamační oddělení.

Vrácení zboží v 14denní lhůtě

Na odstoupení od kupní smlouvy a vrácení zboží do 14 dnů od data prodeje máte právo vždy, pokud jste spotřebitel (tedy osoba, která při uzavírání smlouvy nejednala v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti). Právo na vrácení zboží Vám vzniká i při osobním odběru a zboží je možné vrátit v rámci této lhůty bez udání důvodu. Lhůta 14 dnů začíná běžet následující kalendářní den po převzetí zboží.

Zákazník má nárok na vrácení částky za toto zboží zaplacené, za splnění následujících podmínek:

- vrácené zboží nesmí být poškozené nebo jinak znehodnocené
- nakupující doručí vrácené zboží osobně nebo poštou na vlastní náklady na adresu prodejce.

Vracené zboží prosím dobře zabalte, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy.

Přiložte prosím vyplněný formulář odstoupení od smlouvy, který nalezete na našem webu <http://www.krystal.op.cz>

Vrácení peněz

Peníze za zboží Vám zašleme na Váš bankovní účet, složenkou nebo v případě, že jste zboží uhradil kartou, Vám je vrátíme na kartu co nejdříve, nejpozději do 30 dnů od doručení zboží prodejci.